

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen, die bei der Buchung von Ihnen anerkannt werden, regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Lesen Sie diese deshalb bitte sorgfältig durch.

1. Anmeldung

Die Anmeldung kann schriftlich, fernmündlich oder mündlich erfolgen. Der Mieter muss volljährig sein. Der Vermieter behält sich das Recht vor, Buchungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Vertrag tritt mit Zugang unserer schriftlichen oder digitalen Bestätigung in Kraft. Bei einer Online-Buchung erhalten Sie eine digitale Bestätigung und Rechnung per E-Mail.

2. Preise

Im ausgeschriebenen Preis inbegriffen sind:

- Unterkunft im Ferienhaus
- Nutzung des umfangreichen TV-Programms
- Nutzung der Sauna
- Endreinigung

Auf Wunsch und gegen Aufpreis: Frühstück bzw. Vollpension.

Die Preise verstehen sich pro Person. Sonderwünsche können – soweit erfüllbar – gegen entsprechenden Zuschlag berücksichtigt werden. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, behalten wir uns vor, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind. Bereits gezahlte Zuschläge für Sonderwünsche, die nicht erfüllt werden können, werden erstattet. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Die bei Vertragsabschluss geltenden Preise, die Ihnen vor Abschluss der Buchung mitgeteilt werden, sind verbindlich. Die aktuellen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Preise basieren auf der zum 1. Januar 2007 gültigen Umsatzsteuer.

3. Kurtaxe

In den Preisen ist die Kurtaxe nicht enthalten. Die Höhe der Kurtaxe ist abhängig von der Gemeinde. Sie ist bei Schlüsselübergabe in bar zu entrichten. Sie beträgt z.Z. 1,80 Euro pro Person, Kinder bis 14 Jahren sind frei.

4. Zahlung

Bei Buchungen außerhalb 4 Wochen vor Anreise gilt, dass mit Erhalt der Buchungsbestätigung, die zugleich Rechnung ist, eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig werden. Der Restbetrag muss spätestens 4 Wochen vor Anreise auf dem Konto gutgeschrieben sein.

Bei Buchungen innerhalb 4 Wochen vor Anreise ist der Reisepreis in einem zu zahlen. Sofern bei Fälligkeit nicht gezahlt wurde, werden Sie von dem Vermieter schriftlich darauf hingewiesen und haben dann erneut die Möglichkeit, den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Erfolgt auch nach Ablauf dieser Frist keine Zahlung, dann hat der Vermieter das Recht, den Vertrag aufzulösen; Sie haften in vollem Umfang für den dadurch entstandenen oder noch entstehenden Schaden, einschließlich der Kosten, die dem Vermieter im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Vertragsauflösung entstanden sind. Der Vermieter ist in jedem Fall berechtigt, Stornierungsgebühren in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen von Artikel 6. Bereits bezahlte Beträge werden mit diesen Stornierungsgebühren und der eventuell fälligen Vergütung für sonstigen Aufwand verrechnet.

5. Änderungen

Für Änderungen der Buchung bis 45 Tage vor Anreise, sofern diese möglich sind, berechnen wir eine Gebühr von 20 Euro. Eine Terminänderung innerhalb von 45 Tagen vor Anreise ist nur nach gesonderter Rücksprache mit dem Vermieter möglich.

6. Rücktritt

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Vermieter. Wir empfehlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Bei einem Rücktritt entstehen folgende Kosten:
Bis 6 Wochen vor Termin 50% des Gesamtpreises,
bis 4 Wochen vor Termin 75% des Gesamtpreises,

ab 14 Tage vor Termin bis zum Tage der Anreise sowie bei Nichtanreise entstehen Gebühren in Höhe von 100% des Gesamtpreises. Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten.

Die Zahlung aller in diesem Artikel genannten Gebühren ist so von Ihnen zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Bestätigung des Rücktritts auf dem Konto des Vermieters gutgeschrieben sind.

7. Ankunfts- und Abfahrtszeiten

Ihre Unterkunft steht Ihnen am Ankunftstag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Wir müssen darauf bestehen, dass Sie am Tag der Abreise das Ferienhaus bis 10.00 Uhr geräumt haben.

8. Allgemeine Verpflichtungen

Die Gäste sind verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten. Ein Exemplar dieser Ordnungen ist auf Anfrage vor Anreise erhältlich. Anreise und Aufenthalt in den Ferienhäusern sind für Minderjährige nur in Begleitung Erwachsener erlaubt. Der Vermieter hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn ein Kunde oder seine Mitbewohner trotz vor-heriger Abmahnung ein gegen die geltenden Regeln verstoßendes Verhalten fortsetzen. Der Gast ist verpflichtet, das Ferienhaus selbst sauber zu halten. Die Endreinigung ist im Endpreis enthalten. Leichte Arbeiten wie Abwaschen von Geschirr, Mülleimer leeren und den Müllsack in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgen, sind vom Gast selbst zu erledigen.

9. Haftung

Die Haftung vom Vermieter für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den 3-fachen Reisepreis beschränkt,

- soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- soweit der Vermieter für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens des Leistungsträgers verantwortlich ist.

10. Reklamationen

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. Diese Beschwerden müssen sofort an dem Vermieter weitergegeben werden. Sollte das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, müssen Sie entsprechende Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistung innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem Vermieter geltend machen. Dies sollte im eigenen Interesse unbedingt schriftlich geschehen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur noch geltend machen, wenn Sie ohne Ihr Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Ihre Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung verjähren nach 2 Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Verträge nach enden sollte.

11. Haustiere

Sie können keine Haustiere mitbringen.

12. Aufhebung des Vertrages

Wird die Reise infolge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar oder konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Sie als auch wir vom Vertrag zurücktreten.

Schriftverkehr bitte an:

Finnhaus-Vertrieb M. Wolff GmbH
c/o Ferienhaus Willingen
Michael Wolff
Wiebusch 50
59581 Warstein-Belecke

Anfragen und Buchungen unter:

Frau Nicole Scholz
E-Mail: nb.scholz@web.de

Tel.: 0 29 64 - 94 55 33
Fax: 0 29 64 - 9 69 70 63